

GMX S.A.S. DE C.V. / LA GUERRILLA MX

GMX S.A.S. DE C.V., comercialmente conocida como "La Guerrilla MX" (en adelante GMX), con domicilio en Calle Ignacio López Rayón No. 2523 / José María Morelos y Pavón 37, Col. Pilares, C.P. 52179, Metepec, Estado de México, es la responsable del uso, manejo, almacenamiento y confidencialidad de sus datos personales, en cumplimiento con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento, y emite el presente aviso para informarle las características principales del tratamiento de su información.

1. Datos Personales sujetos a tratamiento

Para el cumplimiento de las finalidades establecidas en este documento, la Agencia recaba y da tratamiento a las siguientes categorías de datos personales:

Datos de identificación: Nombre completo, firma, identificación oficial.

Datos de contacto: Teléfono fijo, teléfono móvil / WhatsApp, correo electrónico.

Domicilio: Ubicación física del titular.

Datos fiscales / financieros: Registro Federal de Contribuyentes (RFC), domicilio fiscal, datos bancarios (necesarios exclusivamente para facturación y pagos de los servicios contratados).

2. Finalidades del tratamiento de datos

La Agencia da tratamiento a sus datos personales exclusivamente para las siguientes finalidades necesarias o que dan origen a la relación jurídica (Primarias):

El cumplimiento de la relación contractual derivada de la solicitud, cotización y/o contratación de nuestros productos o servicios de publicidad y marketing.

Verificar, confirmar y validar su identidad.

Administrar, operar y dar seguimiento a los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Emisión de comprobantes fiscales, cumplir con las obligaciones establecidas por la legislación aplicable y las autoridades competentes.

Importante: La Agencia no recaba ni da tratamiento a datos personales para finalidades secundarias (mercadotecnia, publicidad, prospección comercial ni envío de promociones).

3. Uso de Cookies y Formularios de Contacto

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestro portal, así como recabar datos personales de manera automática al momento en que interactúa con nuestros formularios de contacto.

Los datos personales que obtenemos a través de estas tecnologías son los datos que usted ingrese voluntariamente en nuestros formularios (nombre, correo y teléfono).

Estas tecnologías pueden deshabilitarse en las opciones de configuración de su navegador de internet.

4. Transferencia de datos personales

La Agencia se compromete a no transferir su información personal a terceros bajo ninguna circunstancia. Sus datos no son compartidos con otras agencias, empresas o aliados comerciales, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la LFPDPPP, o bien, para el cumplimiento de requerimientos de autoridades competentes debidamente fundados y motivados.

5. Medios y procedimiento para ejercer los Derechos ARCO

Como titular de los datos personales, usted tiene derecho en todo momento a conocer qué datos tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos. Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta; que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas por la ley; así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos. Estos derechos se conocen en conjunto como Derechos ARCO.

Para ejercer cualquiera de los Derechos ARCO, o bien, para limitar el uso y divulgación de sus datos, o revocar su consentimiento, deberá enviar su solicitud a nuestra Dirección de Protección de Datos Personales a través del correo electrónico: contacto@laguerrilla.com.mx.

La solicitud deberá contener y acompañarse de lo siguiente:

Nombre completo del titular y documento oficial vigente que acredite su identidad (INE o Pasaporte).

Domicilio o correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.

Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.

El responsable le comunicará la determinación adoptada en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud.

6. Procedimiento y medios para cambios en el Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos, o de nuestras prácticas de privacidad. Cualquier modificación al presente aviso le será notificada a través de nuestro portal de internet: www.laguerrilla.com.mx.

7. Dirección de Protección de Datos Personales

Si tienes algún comentario, duda o consideras que tus datos personales han sufrido algún tipo de vulneración, puedes contactar a nuestra área encargada enviando un correo electrónico a contacto@laguerrilla.com.mx o comunicándote al teléfono de oficina (722) 211 6984 o WhatsApp (729) 499 7161.

Fecha de última actualización: Agosto de 2026.